

## آموزش مهارت‌های اجتماعی و تاثیر آن بر سبک مدیریت کلاسی نومعلمان

۱. علی فرهادیان\*: گروه آموزش روانشناسی و مشاوره، دانشگاه فرهنگیان، تهران، ایران. ایمیل: farhadianabrak@gmail.com
۲. ابراهیم اصابت طبری: گروه آموزش علوم تربیتی، دانشگاه فرهنگیان، تهران، ایران

### چکیده

هدف از پژوهش حاضر بررسی اثر آموزش مهارت‌های اجتماعی به دانشجو-معلمان بر مدیریت کلاسی آنان پس از اشتغال به تدریس بود. بدین منظور، تعداد ۳۲ دانشجوی دانشگاه فرهنگیان سال پایانی تحصیل خود را می‌گذراندند به صورت تصافی انتخاب و در دو گروه آزمایش و گواه گمارش شدند. پژوهش با اجرای پیش‌آزمون سبک مدیریت کلاسی یزدی و عالی (۱۳۸۷) بر روی هر دو گروه آغاز گردید و گروه آزمایش به مدت هشت هفته در معرض آموزش مهارت‌های اجتماعی قرار گرفتند. پس از دوره آموزشی، پس‌آزمون سبک مدیریت کلاسی بر روی دو گروه اجرا شد. با توجه به تحلیل کواریانس مقدار  $F=19.08$  در تعامل گروه و پیش‌آزمون در سطح  $P=0.001$  معنادار بدست آمد. میانگین بدست‌آمده برای گروه آزمایش  $M=72.37$  و برای گروه گواه  $M=63.47$  محاسبه شد که نشان دهنده بالاتر بودن مهارت‌های مدیریت کلاس دانشجویان گروه آزمایش است از این رو می‌توان نتیجه گرفت که آموزش مهارت‌های اجتماعی سبک مدیریت کلاسی دانشجومعلمان را تغییر داده است.

**واژگان کلیدی:** سبک مدیریت کلاسی، مهارت‌های اجتماعی، دانشجومعلم، انگیزش تحصیلی، پیشرفت تحصیلی.

---

## مقدمه

آموزش مهارت‌های اجتماعی و نقش آن در بهبود مدیریت کلاسی از جمله موضوعاتی است که توجه پژوهشگران در حوزه آموزش و پرورش را به خود جلب کرده است. مدیریت کلاسی مؤثر به عنوان یکی از عوامل کلیدی در ایجاد محیط یادگیری مناسب و ارتقاء عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان شناخته شده است (Karasova & Nehyba, 2023; Purwandoko, 2023; Zahid et al., 2022). مطالعات مختلف نشان داده‌اند که معلمان تازه‌کار اغلب با چالش‌های متعددی در مدیریت کلاس‌های خود مواجه هستند و این چالش‌ها می‌تواند بر کیفیت یادگیری دانش‌آموزان تأثیر منفی بگذارد (Anggraini et al., 2020). بنابراین، به نظر می‌رسد که توسعه مهارت‌های اجتماعی معلمان، به ویژه در مراحل اولیه تدریس، می‌تواند نقش بسزایی در بهبود مدیریت کلاسی و کاهش رفتارهای مخرب دانش‌آموزان داشته باشد (Cabugsa, 2023; Caldarella et al., 2014; Caldarella et al., 2016).

مطالعات پیشین تأکید کرده‌اند که معلمان تازه‌کار معمولاً با مسائل مربوط به رفتارهای مخرب و مدیریت کلاس مواجه می‌شوند و این امر می‌تواند بر تجربه آموزشی آن‌ها تأثیر منفی بگذارد (Cabugsa, 2023). این مسائل به ویژه در معلمان تازه‌کار که تجربه کمتری در مواجهه با رفتارهای مختلف دانش‌آموزان دارند، بیشتر به چشم می‌خورد (Battal & Akman, 2022; Cabugsa, 2023). به همین دلیل، برنامه‌های آموزشی که مهارت‌های اجتماعی و مدیریت کلاس را تقویت می‌کنند، می‌توانند به معلمان تازه‌کار کمک کنند تا با اطمینان بیشتری کلاس‌های خود را مدیریت کنند و محیط یادگیری مثبت‌تری برای دانش‌آموزان ایجاد نمایند (Asi & Karabay, 2022; Baş, 2022; Cabugsa, 2023; Zahid et al., 2022; Purwandoko, 2023; Nikolić-Vesković, 2023; Caspersen & Raaen, 2013; 2023). به همین دلیل،

مهارت‌های اجتماعی شامل توانایی‌های فرد در تعامل با دیگران به شیوه‌ای مؤثر و سازنده است که می‌تواند به معلمان کمک کند تا روابط مثبت و سازنده‌ای با دانش‌آموزان خود ایجاد کنند و به طور مؤثری بر رفتارهای کلاسی آن‌ها تأثیر بگذارند (Juchniewicz, 2010, 2013). تحقیقات نشان داده است که معلمان با مهارت‌های اجتماعی بالا، توانایی بیشتری در مدیریت مؤثر کلاس و کاهش رفتارهای مخرب دارند (Juchniewicz, 2010). به عنوان مثال، مطالعه‌ای که توسط Bardhoshi, Swanson و Kivlighan (۲۰۱۹) انجام شد، نشان داد که استفاده از مداخلات مبتنی بر مهارت‌های اجتماعی می‌تواند به بهبود مهارت‌های اجتماعی دانش‌آموزان کمک کند و در نتیجه رفتارهای کلاسی آن‌ها را نیز بهبود بخشد (Bardhoshi et al., 2019).

از سوی دیگر، آموزش مهارت‌های اجتماعی به معلمان نه تنها می‌تواند بر مدیریت کلاسی آن‌ها تأثیر بگذارد، بلکه می‌تواند به تقویت اعتماد به نفس و خودکارآمدی آن‌ها نیز کمک کند (Alkın-Şahin et al., 2022). پژوهش‌ها نشان داده‌اند که معلمانی که در مهارت‌های اجتماعی و مدیریت کلاس آموزش دیده‌اند، در مواجهه با چالش‌های کلاسی اعتماد به نفس بیشتری دارند و قادرند به طور مؤثرتری با رفتارهای مخرب دانش‌آموزان برخورد کنند (Karimi & Nazari, 2021).

با این حال، یکی از چالش‌های اصلی در زمینه آموزش مهارت‌های اجتماعی به معلمان تازه‌کار، یافتن روش‌های مناسب برای انتقال این مهارت‌ها به آن‌ها است. برنامه‌های آموزشی باید به گونه‌ای طراحی شوند که به معلمان کمک کنند تا مهارت‌های اجتماعی خود را توسعه دهند و به طور مؤثری از این مهارت‌ها در مدیریت کلاس استفاده کنند (Kuster et al., 2010). در این راستا، پژوهش‌هایی که به بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های اجتماعی بر مدیریت کلاسی معلمان تازه‌کار می‌پردازند، می‌توانند به توسعه برنامه‌های آموزشی مؤثرتر کمک کنند.

یکی دیگر از موضوعات مهم در این زمینه، تأثیر سبک‌های مدیریت کلاس بر رفتارهای دانش‌آموزان است. مطالعات نشان داده‌اند که سبک‌های مختلف مدیریت کلاس می‌توانند به طور مستقیم بر رفتارهای کلاسی دانش‌آموزان تأثیر بگذارند (Petrík & Vašašová, 2022). به عنوان مثال، پژوهش Barni, Russo و Danioni (۲۰۱۸) نشان داد که ارزش‌ها و باورهای معلمان می‌توانند پیش‌بینی‌کننده‌های مهمی برای سبک مدیریت کلاسی آن‌ها باشند. این یافته‌ها نشان می‌دهند که معلمان با ارزش‌ها و باورهای مثبت در مورد دانش‌آموزان، تمایل بیشتری به استفاده از سبک‌های مدیریت کلاسی حمایتی و مشارکتی دارند که می‌تواند به بهبود رفتارهای کلاسی دانش‌آموزان کمک کند (Barni et al., 2018).

در نهایت، باید به نقش تجربه حرفه‌ای معلمان نیز در مدیریت کلاس اشاره کرد. مطالعات نشان داده‌اند که معلمان با تجربه بیشتر، توانایی بیشتری در مدیریت مؤثر کلاس و کاهش رفتارهای مخرب دارند (Battal & Akman, 2022). به همین دلیل، برنامه‌های آموزشی که به تقویت مهارت‌های اجتماعی و مدیریت کلاس معلمان تازه‌کار می‌پردازند، می‌توانند به آن‌ها کمک کنند تا با اعتماد به نفس بیشتری به چالش‌های کلاسی پاسخ دهند و در نتیجه کیفیت تدریس و یادگیری را بهبود بخشند (Anggraini et al., 2020). بنابراین، پژوهش حاضر با هدف بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های اجتماعی به دانشجو-معلمان بر مدیریت کلاسی آن‌ها پس از ورود به حرفه تدریس (نومعلمان) انجام شد.

## روش‌شناسی پژوهش

روش تحقیق حاضر از نظر هدف، کاربردی و از نظر روش گردآوری داده‌های کمی است. از آنجایی که هدف پژوهش بررسی اثر بخشی برنامه آموزشی بر روی گروهی خاص می‌باشد، روش اعمال شده توسط پژوهشگران شبه آزمایشی با گروه کنترل از طریق پیش‌آزمون و پس‌آزمون بود. جامعه شامل تمامی نومعلمان شاغل به تحصیل در سال تحصیلی ۹۸-۹۹ به تعداد ۴۵۰۶ است. انتخاب نمونه‌ها به گونه‌ای صورت گرفت که بلافاصله پس از اجرای آزمایشی در محل کار خود به تدریس مشغول شوند یعنی از دانشجویان سال آخر دانشگاه فرهنگیان به تعداد ۵۹ نفر انتخاب شدند. روش نمونه‌گیری تصادفی بوده و نمونه‌ها با گمارش تصادفی در دو گروه آزمایش و گواه سازماندهی شدند به طوری که در نهایت ۳۲ نفر در دو گروه باقی ماندند که عمل آزمایشی بر ۱۶ نفر از گروه آزمایش اجرا گردید.

آزمون سبک مدیریت کلاسی یزدی و عالی (۱۳۸۷) که شامل ۲۵ سؤال در سه مقیاس (مدیریت رفتار، افراد و آموزش) است. مدیریت آموزش ۱۳ سؤال، مدیریت افراد ۸ سؤال و مدیریت رفتار شامل ۴ سؤال می‌باشد. نمره کل سبک مدیریت کلاس از جمع این سه مقیاس به دست می‌آید. پاسخ‌ها نیز در یک مقیاس چهار گزینه‌ای تهیه شده است (همیشه، معمولاً، تا اندازه‌ای، هرگز). نمره گذاری پرسشنامه در مقیاس فاصله‌ای است (هرگز = ۱؛ تا اندازه‌ای = ۲؛ معمولاً = ۳؛ همیشه = ۴). نمره گذاری برای سؤالات ۳، ۴، ۹، ۱۲، ۱۳، ۱۵، ۱۶، ۱۷، ۱۸، ۱۹، ۲۲، ۲۴، معکوس می‌باشد. نمرات در طیفی از ۲۵ تا ۱۰۰ قرار دارند. نمره بالا در این طیف نشانگر سبک مداخله گرا و نمره پایین نشانگر سبک غیر مداخله گرا می‌باشد. سبک تعامل گرا نیز در نقطه میانی این طیف بین دو سبک دیگر قرار دارد. در پژوهش کوشان (۱۳۹۳) روایی پرسشنامه سبک مدیریت کلاس به دو روش محاسبه شده است: الف) کسب نظر متخصصان درباره صحت گویه‌ها و هماهنگی با ابعاد متغیر که در مجموع با توجه به فراوانی پاسخ‌های مناسب، درستی گویه‌های پرسشنامه تایید شد. ب) اجرای تحلیل عاملی بر روی داده‌های حاصل از اجرای پرسشنامه جهت بررسی روایی سازه: این تحلیل مشخص کرد که همه گویه‌های پرسشنامه روی عوامل دارای بار عاملی می‌باشند. میزان روایی پرسشنامه سبک مدیریت کلاس ۷۰٪ برآورد شده است. در پژوهش کوشان (۱۳۹۳) برای تعیین پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است که ضریب آلفای ۰/۷۸ به دست آمد (Abbasi et al., 2016; Badri & Golparvar, 2016; Hadi, 2016; Jafari et al., 2017; Karamati et al., 2019; Khaje Dadmir et al., 2016).

پروتکل آموزش مهارت‌های اجتماعی شامل ۸ جلسه ۴۵ تا ۶۰ دقیقه‌ای است. در این جلسات، تمرین‌های عملی و تئوری‌های مرتبط با مهارت‌های اجتماعی به دانشجویان آموزش داده می‌شود. هر جلسه به یک مهارت یا جنبه مهم از مهارت‌های اجتماعی اختصاص دارد و هدف آن افزایش توانایی‌های ارتباطی، حل مسئله و مدیریت تعارضات در محیط کلاسی است. در طول دوره، شرکت‌کنندگان تشویق می‌شوند تا مهارت‌های آموخته‌شده را در محیط‌های مختلف آزمایش کنند و بازخورد دریافت کنند (Alizadehfard, 2018; Karimzadeh, 2014; Sobhi Gharamaleki et al., 2018).

#### جلسه اول: معرفی و اهمیت مهارت‌های اجتماعی

این جلسه با معرفی هدف کلی دوره و اهمیت مهارت‌های اجتماعی در مدیریت کلاس آغاز می‌شود. در این جلسه، مباحث تئوریک مربوط به نقش مهارت‌های اجتماعی در روابط بین‌فردی و کلاس درس توضیح داده می‌شود و شرکت‌کنندگان به اهمیت این مهارت‌ها در عملکرد آموزشی خود پی می‌برند.

#### جلسه دوم: مهارت‌های ارتباط کلامی

این جلسه بر تقویت توانایی‌های ارتباط کلامی متمرکز است. شرکت‌کنندگان با تکنیک‌های بهبود کیفیت ارتباطات کلامی، از جمله فن بیان، لحن صدا، و نحوه ارائه پیام آشنا می‌شوند. تمرین‌های عملی برای بهبود بیان موثر و کاهش سوء تفاهات در این جلسه گنجانده شده است.

### جلسه سوم: گوش دادن فعال

تمرکز این جلسه بر اهمیت گوش دادن فعال و تاثیر آن بر تعاملات موثر است. در این جلسه، دانشجو-معلمان با اصول گوش دادن فعال و راهکارهای بهبود آن آشنا می‌شوند. تمرین‌هایی برای تقویت توجه به صحبت‌های دیگران و پاسخ‌دهی موثر ارائه می‌شود.

### جلسه چهارم: مهارت‌های غیرکلامی

در این جلسه، مهارت‌های ارتباط غیرکلامی شامل زبان بدن، ارتباط چشمی، و حالت‌های چهره بررسی می‌شود. شرکت‌کنندگان یاد می‌گیرند که چگونه از این مهارت‌ها برای بهبود ارتباطات خود با دانش‌آموزان استفاده کنند و پیام‌های غیرکلامی خود را با پیام‌های کلامی هماهنگ سازند.

### جلسه پنجم: همدلی و درک احساسات دیگران

هدف این جلسه افزایش توانایی همدلی و درک احساسات دیگران است. دانشجو-معلمان با راهکارهای شناسایی و درک احساسات دیگران آشنا می‌شوند و تمرین‌هایی برای تقویت همدلی انجام می‌دهند. نقش همدلی در بهبود ارتباطات با دانش‌آموزان نیز بررسی می‌شود.

### جلسه ششم: حل مسئله و مدیریت تعارضات

این جلسه به آموزش مهارت‌های حل مسئله و مدیریت تعارضات اختصاص دارد. در این جلسه، شرکت‌کنندگان با تکنیک‌های شناسایی مشکلات، تحلیل آن‌ها، و یافتن راه‌حل‌های موثر آشنا می‌شوند. همچنین، تکنیک‌های مذاکره و حل تعارضات در کلاس مورد بررسی قرار می‌گیرد.

### جلسه هفتم: خودآگاهی و تنظیم هیجانات

در این جلسه، مهارت‌های خودآگاهی و تنظیم هیجانات بررسی می‌شود. شرکت‌کنندگان یاد می‌گیرند که چگونه هیجانات خود را در موقعیت‌های دشوار کنترل کرده و به شیوه‌ای سازنده با آن‌ها برخورد کنند. همچنین، راهکارهایی برای کاهش استرس و افزایش آرامش در تعاملات کلاسی آموزش داده می‌شود.

### جلسه هشتم: مرور و ارزیابی نهایی

در جلسه آخر، مروری بر تمامی مهارت‌های آموخته‌شده در طول دوره انجام می‌شود. شرکت‌کنندگان تجربیات خود را به اشتراک می‌گذارند و بازخوردی از عملکرد خود دریافت می‌کنند. ارزیابی نهایی برای بررسی پیشرفت‌های حاصل‌شده و برنامه‌ریزی برای کاربرد مهارت‌ها در محیط‌های واقعی انجام می‌شود.

در بخش توصیفی، در محاسبه پایایی ابزارها و نیز با توجه به فاصله‌ای بودن مقیاس، جمع بندی، ترسیم جداول و محاسبات شاخص‌های مرکزی و پراکندگی استفاده شده است. همچنین، در این پژوهش تحلیل کوارینانس مورد استفاده قرار گرفت و کنترل

متغیرهای مزاحم در دو مرحله انجام گرفت: ۱- قبل از تشکیل گروه‌ها، آن‌ها از لحاظ متغیرهای تأثیرگذار جنسیت، رشته تحصیلی و مدرک تحصیلی، همگن شدند. ۲- نمرات پیش آزمون سبک مدیریت کلاسی به عنوان متغیر تصادفی کمکی به کار رفت.

### یافته‌ها

اطلاعات توصیفی برای بررسی فرضیه پژوهش در جدول زیر آمده است.

**جدول ۱: آماره‌های دو گروه آزمایش و کنترل در متغیر مدیریت کلاسی**

مرحله	گروه	تعداد	میانگین	انحراف استاندارد
پیش آزمون	آزمایش	۱۶	۶۳/۹۴	۴/۱۱
	کنترل	۱۵	۶۳/۲	۳/۸۵
پس آزمون	آزمایش	۱۶	۷۲/۳۷	۶/۷۱
	کنترل	۱۵	۶۳/۴۷	۵/۶۸

پیش از اجرای آزمون تحلیل کوواریانس، مهم‌ترین مفروضه‌های آن بررسی شد که شامل سه مورد بود: الف- وجود رابطه خطی بین متغیر تصادفی کمکی و متغیر وابسته که با استفاده از نمودار پراکنش مشخص گردید نقاط حول محور خط رگرسیون پراکنده شده‌اند و بین پیش آزمون و پس آزمون، رابطه خطی وجود دارد. ب- نرمال بودن: برای بررسی این فرضیه از آزمون کالموگراف-اسمیرنف (K-S) استفاده شد که میزان آماره کالموگراف اسمیرنف در متغیر سبک مدیریت کلاسی ( $Z=0/10$ ) با سطح معناداری  $p=0/20$  بیانگر آن است که هر یک از متغیرها در دو گروه دارای توزیع یکسانی است. ج- همگنی واریانس‌ها: از آزمون لون (Levene's Test) برای آزمودن فرض یکسانی یا همگنی واریانس‌ها استفاده شد که نتایج نشان داد آزمون لون با مقدار  $F=1/12$  و درجات آزادی ۱ و ۳۰ در سطح  $p=0/23$  معنادار است. از این رو می‌توان گفت بین متغیرها، این مفروضه [همگنی واریانس‌ها] برقرار است. با بررسی این سه مفروضه و اطمینان از برقراری آن‌ها می‌توان تحلیل کوواریانس را انجام داد.

**جدول ۲: آزمون اثرات بین آزمودنی در آموزش مهارت‌های اجتماعی در متغیر سبک مدیریت کلاسی**

منابع پراکندگی	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	مقدار F	سطح معناداری
گروه	۵۰۱/۳	۱	۵۰۱/۳	۲۵/۵	۰/۰۰۱
پیش آزمون	۵۷۷/۰۸	۱	۵۷۷/۰۸	۲۹/۳۶	۰/۰۰۱
گروه × پیش آزمون	۳۷۵/۱۳	۱	۳۷۵/۱۳	۱۹/۰۸	۰/۰۰۱
خطا	۵۵۰/۴	۲۸	۱۹/۶۶	-	-

بر اساس داده‌های جدول شماره ۷، مقدار  $F$  به دست آمده (۲۹/۳۶) در پیش آزمون در سطح  $P=0/001$  معنادار است. در تحلیل کوواریانس، تعامل گروه در پیش آزمون ملاک تصمیم‌گیری است. مقدار  $F=19/08$  در تعامل گروه و پیش آزمون و در سطح  $P=0/001$  معنادار به دست آمد. از این رو می‌توان نتیجه گرفت آموزش مهارت‌های اجتماعی بر بهبود مهارت‌های مدیریت کلاسی دانشجویان

مؤثر بوده است. میانگین به دست آمده برای گروه آزمایش  $M=72/37$  و در گروه کنترل  $M=63/47$  محاسبه شد که نشان دهنده بالاتر بودن مهارت‌های مدیریت کلاسی دانشجویان در گروه آزمایش است. در مجموع، می‌توان گفت آموزش مهارت‌های اجتماعی، مهارت‌های مدیریت کلاسی دانشجویان را افزایش داده است.

### بحث و نتیجه‌گیری

نتایج پژوهش حاضر نشان داد که آموزش مهارت‌های اجتماعی به دانشجومعلم‌ان تأثیر قابل توجهی بر سبک مدیریت کلاسی آن‌ها دارد. به‌طور خاص، نتایج تحلیل کواریانس نشان داد که میانگین نمرات گروه آزمایش به‌طور معناداری بالاتر از گروه گواه بود، که نشان دهنده تأثیر مثبت آموزش مهارت‌های اجتماعی بر توانایی‌های مدیریت کلاس دانشجومعلم‌ان است. این یافته با نتایج پژوهش‌های قبلی همسو است که نشان داده‌اند آموزش مهارت‌های اجتماعی می‌تواند به بهبود مدیریت کلاسی و کاهش رفتارهای نامطلوب دانش‌آموزان کمک کند (Abbasi et al., 2016; Alkın-Şahin et al., 2022; Ası & Karabay, 2022; Badri & Golparvar, 2016; Baki & Kılıçoğlu, 2023; Barni et al., 2018; Baş, 2019; Battal & Akman, 2022; Hadi, 2016; Jafari et al., 2017; Karamati et al., 2019; Karimi & Nazari, 2021; Khaje Dadmir et al., 2016; Nikolić-Vesković, 2023; Purwandoko, 2023; Zahid et al., 2022).

بر اساس نتایج به‌دست‌آمده، می‌توان نتیجه گرفت که مهارت‌های اجتماعی نقش مهمی در توانایی معلم‌ان برای مدیریت کلاس و ایجاد محیطی منظم و مثبت ایفا می‌کنند. این موضوع در پژوهش Juchniewicz (۲۰۱۳) نیز مورد تأیید قرار گرفته است، که نشان داد معلم‌ان با مهارت‌های اجتماعی بالاتر قادر به برقراری ارتباط مؤثرتر با دانش‌آموزان و ایجاد جو کلاسی مثبت‌تری هستند (Juchniewicz, 2013). همچنین، مطالعه دیگری نشان داد که تقویت مهارت‌های اجتماعی معلم‌ان می‌تواند به بهبود خودکارآمدی و اعتماد به نفس آن‌ها در مدیریت کلاس کمک کند (Karimi & Nazari, 2021). این نتایج همگی تأکید می‌کنند که آموزش مهارت‌های اجتماعی می‌تواند به‌طور قابل توجهی در بهبود کیفیت تدریس و مدیریت کلاس مؤثر باشد.

یافته‌های پژوهش حاضر همچنین با نتایج پژوهش‌های پیشین که به تأثیر تجربه و آموزش بر سبک مدیریت کلاسی پرداخته‌اند، همسو است. برای مثال، پژوهش Ası و Karabay (۲۰۲۲) نشان داد که معلم‌انی که در برنامه‌های آموزشی شامل محتوای مرتبط با مدیریت کلاس شرکت می‌کنند، به‌طور معناداری در بهبود استراتژی‌های مدیریت کلاس موفق‌تر عمل می‌کنند (Ası & Karabay, 2022). پژوهش Battal و Akman (۲۰۲۲) نیز تأکید کرده است که تجربه حرفه‌ای معلم‌ان و مشارکت آن‌ها در دوره‌های آموزشی مرتبط با مهارت‌های اجتماعی و مدیریت کلاس می‌تواند به بهبود عملکرد آن‌ها در مواجهه با چالش‌های کلاسی کمک کند (Battal & Akman, 2022).

در مورد نقش ارزش‌ها و باورهای معلم‌ان در مدیریت کلاس، یافته‌های پژوهش حاضر با نتایج Barni, Russo و Danioni (۲۰۱۸) هم‌خوانی دارد. این پژوهشگران نشان دادند که باورهای معلم‌ان در مورد دانش‌آموزان و سبک‌های مدیریتی آن‌ها

می‌تواند پیش‌بینی‌کننده مهمی برای سبک مدیریت کلاسی باشد (Barni et al., 2018). در پژوهش حاضر نیز مشاهده شد که آموزش مهارت‌های اجتماعی به دانشجوی معلمان باعث تغییر نگرش و باورهای آن‌ها نسبت به مدیریت کلاس شد و به بهبود تعاملات کلاسی و کاهش رفتارهای منفی منجر شد. این نتایج نشان می‌دهد که آموزش مهارت‌های اجتماعی می‌تواند بر نگرش‌ها و ارزش‌های معلمان تازه‌کار نیز تأثیرگذار باشد و به آن‌ها در بهبود سبک‌های مدیریت کلاسی کمک کند.

یکی از جنبه‌های مهم نتایج این پژوهش، تأثیر مستقیم آموزش مهارت‌های اجتماعی بر رفتارهای دانش‌آموزان است. در پژوهش Bardhoshi و همکاران (۲۰۱۹)، تأثیر مداخلات مبتنی بر مهارت‌های اجتماعی بر بهبود رفتارهای کلاسی دانش‌آموزان مورد بررسی قرار گرفت و نتایج مشابهی به دست آمد. پژوهش آن‌ها نشان داد که تقویت مهارت‌های اجتماعی دانش‌آموزان و معلمان می‌تواند به بهبود تعاملات کلاسی و کاهش رفتارهای مخرب منجر شود (Bardhoshi et al., 2019). در پژوهش حاضر نیز مشاهده شد که دانشجوی معلمان که مهارت‌های اجتماعی را آموزش دیده بودند، توانستند رفتارهای دانش‌آموزان را بهتر مدیریت کنند و جو کلاسی مثبت‌تری ایجاد کنند.

همچنین، پژوهش‌هایی مانند پژوهش Sugai و Myers, Freeman, Simonsen (۲۰۱۷) نشان داده‌اند که معلمان با مهارت‌های اجتماعی بالا قادر به مدیریت رفتارهای استثنایی و پیچیده دانش‌آموزان هستند (Myers et al., 2017). این موضوع در پژوهش حاضر نیز مشاهده شد، زیرا معلمان گروه آزمایش که در مهارت‌های اجتماعی آموزش دیده بودند، توانستند رفتارهای نامطلوب دانش‌آموزان را بهتر مدیریت کرده و از بروز مشکلات کلاسی جلوگیری کنند.

به‌طور کلی، نتایج پژوهش حاضر با نتایج پژوهش‌های پیشین هم‌خوانی دارد و تأکید می‌کند که آموزش مهارت‌های اجتماعی به دانشجوی معلمان می‌تواند به بهبود مدیریت کلاس و تعاملات کلاسی کمک کند. این موضوع به‌ویژه در معلمان تازه‌کار که تجربه کمتری در مواجهه با رفتارهای مختلف دانش‌آموزان دارند، اهمیت ویژه‌ای دارد (Anggraini et al., 2020). همچنین، نتایج نشان می‌دهد که آموزش مهارت‌های اجتماعی می‌تواند به بهبود خودکارآمدی و اعتماد به نفس معلمان در مدیریت کلاس کمک کند (Alkin-Şahin et al., 2022).

این پژوهش با وجود نتایج مهم و کاربردی، با چندین محدودیت مواجه بود. اول اینکه، تعداد نمونه پژوهش محدود به ۳۲ دانشجوی معلمان بود که ممکن است بر تعمیم‌پذیری نتایج تأثیرگذار باشد. دوم، این پژوهش تنها به مدت هشت هفته اجرا شد که ممکن است برای بررسی اثرات بلندمدت آموزش مهارت‌های اجتماعی کافی نباشد. علاوه بر این، پژوهش تنها به بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های اجتماعی بر مدیریت کلاسی پرداخته و سایر عوامل مؤثر بر مدیریت کلاس مانند ویژگی‌های فردی دانش‌آموزان و شرایط محیطی را در نظر نگرفته است.

برای پژوهش‌های آتی، پیشنهاد می‌شود که نمونه‌های بزرگ‌تر و متنوع‌تری مورد بررسی قرار گیرند تا امکان تعمیم نتایج افزایش یابد. همچنین، پژوهش‌های طولی که به بررسی اثرات بلندمدت آموزش مهارت‌های اجتماعی بر مدیریت کلاس و رفتارهای



دانش‌آموزان می‌پردازند، می‌توانند به شناخت دقیق‌تری از این موضوع منجر شوند. علاوه بر این، پژوهشگران می‌توانند به بررسی عوامل دیگری مانند تأثیر ویژگی‌های فردی دانش‌آموزان و نقش محیط‌های آموزشی مختلف بر مدیریت کلاسی معلمان بپردازند. برای بهبود عملکرد معلمان تازه‌کار در مدیریت کلاس، پیشنهاد می‌شود که برنامه‌های آموزشی شامل دوره‌های مرتبط با مهارت‌های اجتماعی و مدیریت کلاس برای آن‌ها طراحی و اجرا شود. این دوره‌ها باید به گونه‌ای باشند که به معلمان کمک کنند تا مهارت‌های ارتباطی و اجتماعی خود را توسعه دهند و از این مهارت‌ها در مدیریت مؤثر کلاس استفاده کنند. همچنین، توصیه می‌شود که حمایت‌های مداوم از معلمان تازه‌کار پس از ورود به حرفه تدریس ارائه شود تا آن‌ها بتوانند با چالش‌های مختلف کلاسی به‌طور مؤثرتری مواجه شوند. نهایتاً، استفاده از روش‌های آموزشی متنوع و مبتنی بر تعاملات مثبت میان معلمان و دانش‌آموزان می‌تواند به بهبود جو کلاسی و کاهش رفتارهای مخرب کمک کند.

### خلاصه مبسوط (Extended Abstract)

## 1 Introduction

Effective classroom management is a key factor in creating a conducive learning environment and enhancing students' academic performance. Novice teachers, however, often face significant challenges in managing classrooms, particularly when dealing with disruptive behaviors (Anggraini et al., 2020). Social skills training for teachers has been shown to positively influence classroom management by improving teachers' ability to build positive relationships with students and reduce classroom disruptions (Alkm-Şahin et al., 2022). Social skills refer to a set of abilities that enable individuals to interact effectively and constructively with others, and teachers who possess high social skills tend to have more effective classroom management styles (Juchniewicz, 2013).

Research has demonstrated that teachers with higher social intelligence are better equipped to handle disruptive behaviors in the classroom, leading to improved learning environments (Juchniewicz, 2010). Moreover, Bardhoshi, Swanston, and Kivlighan (2019) found that social skills interventions significantly enhance both students' and teachers' abilities to navigate classroom dynamics, resulting in better behavioral outcomes (Bardhoshi et al., 2019). As novice teachers often lack experience in managing student behaviors, social skills training can help them develop the necessary confidence and skills to foster a positive classroom climate (Caspersen & Raaen, 2013).

Classroom management strategies are also influenced by teachers' values and beliefs, which shape their interactions with students. Teachers with strong social skills are

more likely to adopt supportive and collaborative classroom management styles, which have been associated with better student behavior (Barni et al., 2018). Training programs focused on developing teachers' social and interpersonal skills are therefore critical in helping novice teachers successfully manage their classrooms (Battal & Akman, 2022). This study aimed to examine the impact of social skills training on the classroom management styles of student-teachers after they begin their teaching careers.

## 2 Methods and Materials

This study employed a quasi-experimental design with a pre-test and post-test for both experimental and control groups. The participants were 32 final-year student-teachers from Farhangian University, who were randomly assigned to two groups: an experimental group and a control group. The experimental group received social skills training over an eight-week period, while the control group did not receive any training. The Yazdi and Ali (2008) Classroom Management Style test was administered to both groups as a pre-test before the intervention. After the training period, the post-test was conducted for both groups to assess the impact of the social skills training on their classroom management styles. The data were analyzed using ANCOVA to control for the pre-test scores and to examine the effect of the training on the post-test scores.

## 3 Findings

The analysis of covariance (ANCOVA) revealed a significant effect of social skills training on classroom management styles. The F-value was 19.08, with a significant interaction between group and pre-test scores at the  $P = 0.001$  level. The mean score for the experimental group in the post-test was  $M = 72.37$ , while the control group had a mean score of  $M = 63.47$ . These results indicate that the student-teachers who received social skills training demonstrated significantly better classroom management skills compared to those in the control group. The findings suggest that the social skills training had a positive and substantial impact on the ability of student-teachers to manage their classrooms effectively.

## 4 Discussion and Conclusion

The results of this study align with previous research indicating the importance of social skills in effective classroom management. Teachers with higher levels of social intelligence are better able to create positive interactions with students, leading to improved

classroom dynamics and reduced disruptive behaviors (Juchniewicz, 2013). The findings of this study also support Bardhoshi et al. (2019), who found that social skills interventions improve teachers' ability to manage student behavior and enhance the overall classroom environment (Bardhoshi et al., 2019). Similarly, the results are consistent with the research of Karimi and Nazari (2021), who highlighted that teachers who receive social skills training develop greater self-efficacy and confidence in managing classroom behaviors (Karimi & Nazari, 2021).

This study also corroborates the findings of Barni, Russo, and Danioni (2018), who emphasized the role of teachers' values and beliefs in shaping their classroom management styles. Teachers who hold positive beliefs about their students are more likely to adopt supportive and collaborative classroom management strategies, which promote better student behavior (Barni et al., 2018). The results of the present study demonstrate that social skills training can positively influence teachers' beliefs and attitudes towards classroom management, leading to more effective and student-centered practices.

Moreover, the findings are in line with previous research that has shown the importance of training programs for novice teachers. Training in social skills and classroom management provides novice teachers with the tools and strategies needed to navigate the challenges of classroom management, particularly when dealing with disruptive behaviors (Alkın-Şahin et al., 2022; Battal & Akman, 2022). The results of this study suggest that social skills training can be an effective intervention for improving classroom management, especially for novice teachers who may lack the experience and confidence to manage classrooms effectively.

In conclusion, this study provides strong evidence that social skills training can significantly enhance the classroom management skills of novice teachers. The results highlight the importance of providing targeted training programs for student-teachers to help them develop the social and interpersonal skills necessary for effective classroom management. Future research should explore the long-term effects of social skills training on classroom management and student outcomes, as well as investigate the impact of such training on teachers in different educational contexts. These findings underscore the critical role of social skills in fostering positive classroom environments and improving the overall quality of teaching and learning.

## منابع

- Abbasi, R., Hashemi Farsi, A., & Abbasi, M. (2016). Examining Classroom Teachers with an Emphasis on Their Classroom Management Techniques. *Journal of Research Approaches in Social Sciences*(6), 84-92. <https://en.civilica.com/doc/533947/>
- Alizadehfard, S. (2018). The Effectiveness of social skills training program on theory of communication on the ADOS and real-world reciprocal social communication achievement. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 29, 819-828. [https://jld.uma.ac.ir/article\\_684.html?lang=en](https://jld.uma.ac.ir/article_684.html?lang=en)
- Alkım-Şahin, S., Güçlü, N. T., & Uyar, M. Y. (2022). The Predictive Relationships Between Pre-School Teachers' Classroom Management Skills and Their Thinking-Supportive Behaviours. *International Online Journal of Primary Education*, 11(2), 412-425. <https://doi.org/10.55020/iojpe.1158422>
- Anggraini, F., Mirizon, S., & Inderawati, R. (2020). Professional Development of Novice English Teacher in Junior High School. *Jurnal Pendidikan Progresif*, 10(2), 233-249. <https://doi.org/10.23960/jpp.v10.i2.202009>
- Asi, D., & Karabay, Ş. (2022). Influence of Course Content on Preschool Teacher Candidates' Classroom Management Strategies, Professional Beliefs and Emotion Regulation Skills. *Sn Social Sciences*, 2(12). <https://doi.org/10.1007/s43545-022-00575-6>
- Badri, R., & Golparvar, F. (2016). Canonical Analysis of the Relationship Between Teachers' Beliefs About Student Bullying and Classroom Behavior Management Strategies. 24, 127-150. [https://jepss.usb.ac.ir/article\\_2781.html?lang=en](https://jepss.usb.ac.ir/article_2781.html?lang=en)
- Baki, G. Ö., & Kılıçoğlu, E. (2023). Social and Socio-Mathematical Norms Constructed by Teachers in Classes Through the Development of Noticing Skills. *International electronic journal of mathematics education*, 18(1), em0723. <https://doi.org/10.29333/iejme/12649>
- Bardhoshi, G., Swanston, J., & Kivlighan, D. M. (2019). Social-Behavioral Stories in the Kindergarten Classroom: An App-Based Counseling Intervention for Increasing Social Skills. *Professional School Counseling*, 23(1). <https://doi.org/10.1177/2156759x20919374>
- Barni, D., Russo, C. C., & Danioni, F. (2018). Teachers' Values as Predictors of Classroom Management Styles: A Relative Weight Analysis. *Frontiers in psychology*, 9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01970>
- Baş, K. (2019). The Relationship Between Classroom Management Skills and Self-Confidence of Social Studies Teachers. *International Journal of Education and Literacy Studies*, 7(4), 62. <https://doi.org/10.7575/aiac.ijels.v.7n.4p.62>
- Battal, Ş., & Akman, B. (2022). Responsive Classroom Management Practices in the Context of Preschool Teachers' Professional Experiences. *Cukurova University Faculty of Education Journal*, 51(3), 1739-1768. <https://doi.org/10.14812/cufej.1135750>
- Cabugsa, S. S. (2023). Teachers' Management Styles and Pupils' Interactions. *International Journal of Research Publications*, 127(1). <https://doi.org/10.47119/ijrp1001271620235043>
- Caldarella, P., Williams, L., Hansen, B. D., & Wills, H. P. (2014). Managing Student Behavior With Class-Wide Function-Related Intervention Teams: An Observational Study in Early Elementary Classrooms. *Early Childhood Education Journal*, 43(5), 357-365. <https://doi.org/10.1007/s10643-014-0664-3>
- Caldarella, P., Williams, L., Jolstead, K. A., & Wills, H. P. (2016). Managing Student Behavior in an Elementary School Music Classroom: A Study of Class-Wide Function-Related Intervention Teams. *Update Applications of Research in Music Education*, 35(3), 23-30. <https://doi.org/10.1177/8755123315626229>
- Caspersen, J., & Raaen, F. D. (2013). Novice Teachers and How They Cope. *Teachers and Teaching*, 20(2), 189-211. <https://doi.org/10.1080/13540602.2013.848570>
- Hadi, M. (2016). Examining the Relationship Between Teachers' Classroom Management Styles, Self-Regulation, and Students' Academic Achievement. *Management and Entrepreneurship Studies*, 2(3), 225-234. <https://doi.org/10.5539/ies.v10n1p225>
- Jafari, E., Khorasani, A., & Abdi, H. (2017). Structural Model of the Relationship Between Classroom Management Competence, Self-Efficacy, and Attitudes Towards Classroom Management Among Faculty Members. *Journal of Classroom Management*, 10(26), 10-23. <https://doi.org/10.29252/edcj.10.26.10>
- Juchniewicz, J. (2010). The Influence of Social Intelligence on Effective Music Teaching. *Journal of Research in Music Education*, 58(3), 276-293. <https://doi.org/10.1177/0022429410378368>
- Juchniewicz, J. (2013). An Examination of Social Intelligence Development in Preservice Music Teachers. *Journal of Music Teacher Education*, 23(2), 21-32. <https://doi.org/10.1177/1057083713475628>
- Karamati, M. R., Ansari Zadeh, F., & Eizan, M. (2019). The Impact of Classroom Management Based on a Participatory Approach on Academic Progress in Science. *Applied Studies in Management and Development*(19), 37-48. <http://ensani.ir/fa/article/417420/%D8%AA%D8%A3%D8%AB%DB%8C%D8%B1-%D9%85%D8%AF%DB%8C%D8%B1%DB%8C%D8%AA-%DA%A9%D9%84%D8%A7%D8%B3-%D8%AF%D8%B1%D8%B3-%D8%A8%D8%B1-%D8%A7%D8%B3%D8%A7%D8%B3-%D8%B1%D9%88%DB%8C%DA%A9%D8%B1%D8%AF-%D9%85%D8%B4%D8%A7%D8%B1%DA%A9%D8%AA%DB%8C-%D8%A8%D8%B1->

%D9%BE%DB%8C%D8%B4%D8%B1%D9%81%D8%AA-  
%D8%AA%D8%AD%D8%B5%DB%8C%D9%84%DB%8C-%D8%AF%D8%B1%D8%B3-  
%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85

- Karasova, J., & Nehyba, J. (2023). Student-Centered Teacher Responses to Student Behavior in the Classroom: A Systematic Review. *Frontiers in Education*, 8. <https://doi.org/10.3389/educ.2023.1156530>
- Karimi, M. N., & Nazari, M. (2021). Scaffolding Novice L2 Teachers' Cognitions of Classroom Management: A Sociocultural Perspective. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-482245/v1>
- Karimzadeh, M. (2014). The Impact of Emotional-Social Skills Training on the Improvement of Primary School Teachers' Mental Health. 4(53). <https://www.sid.ir/paper/506773/fa>
- Khaje Dadmir, A., Nasti Zaei, N., & Pourghaz, A. (2016). The Relationship Between Classroom Management and Academic Procrastination Among Graduate Students. 9(33), 10-19. <https://edujournal.zums.ac.ir/article-1-683-fa.html>
- Kuster, D., Bain, C., Newton, C., & Milbrandt, M. K. (2010). Novice Art Teachers: Navigating Through the First Year. *Visual Arts Research*, 36(1), 44-54. <https://doi.org/10.1353/var.2010.0001>
- Myers, D., Freeman, J. L., Simonsen, B., & Sugai, G. (2017). Classroom Management With Exceptional Learners. *TEACHING Exceptional Children*, 49(4), 223-230. <https://doi.org/10.1177/0040059916685064>
- Nikolić-Vesković, D. (2023). Teacher's Attachment and Mentalization as the Predictors of Classroom Management Styles. *Psiholoska Istrazivanja*, 26(2), 221-237. <https://doi.org/10.5937/psistra26-44790>
- Petrík, Š., & Vašašová, Z. (2022). Relationship Between Interaction Style-Built Teacher Authority and Classroom Climate Dimensions. *The New Educational Review*, 68(2), 107-118. <https://doi.org/10.15804/ner.22.68.2.08>
- Purwandoko, E. (2023). Classroom Management: The Impact of Transformational Leadership of Homeroom Teachers to the Effectiveness of Class Management in High Schools. *JoERI*, 1(1), 24-29. <https://doi.org/10.60046/joeri.v1i1.26>
- Sobhi Gharamaleki, N., Sajjadpour, S. H., & Pourabdel, S. (2018). Effectiveness of Social Skills Training on Improving the Social Well-being of Bullying Students. 9(34), 1-15. [https://jpmm.marvdasht.iau.ir/article\\_3308.html?lang=en](https://jpmm.marvdasht.iau.ir/article_3308.html?lang=en)
- Zahid, S. B., Muhammad, Y., & Waqar, Y. (2022). Becoming an Effective Classroom Manager: Preservice Teachers' Perceptions of Their Classroom Management Education and Self-Efficacy Beliefs. *Sir Syed Journal of Education & Social Research (Sjesr)*, 5(3), 68-77. [https://doi.org/10.36902/sjesr-vol5-iss3-2022\(68-77\)](https://doi.org/10.36902/sjesr-vol5-iss3-2022(68-77))

## Teaching Social Skills and Its Impact on the Classroom Management Style of Novice Teachers

1. Ali Farhadian\*: Department of Psychology and Counseling, Farhangian University, Tehran, Iran. Email: farhadianabrak@gmail.com
2. Ebrahim Esabat Tabari: Department of Educational Sciences, Farhangian University, Tehran, Iran

### Abstract

The aim of the present study was to examine the effect of teaching social skills to student-teachers on their classroom management after entering the teaching profession. For this purpose, 32 final-year students from Farhangian University were randomly selected and assigned to two groups: experimental and control. The research began by administering the Yazdi and Ali (2008) Classroom Management Style pre-test to both groups. The experimental group underwent social skills training for eight weeks. After the training period, a post-test on classroom management style was conducted for both groups. According to the analysis of covariance, the F-value was 19.08, with a significant interaction between group and pre-test at the level of  $P = 0.001$ . The mean score for the experimental group was  $M = 72.37$ , and for the control group, it was  $M = 63.47$ , indicating that the experimental group demonstrated higher classroom management skills. Therefore, it can be concluded that social skills training has changed the classroom management style of student-teachers.

**Keywords:** classroom management style, social skills, student-teachers, academic motivation, academic achievement

---